

Vivre nos valeurs et nos attentes

Notre code de conduite

Sommaire	Présentation	1. Nos patients, nos consommateurs, notre secteur	2. Notre entreprise	3. Nos collaborateurs	4. Notre monde	Plus d'informations	Glossaire
----------	--------------	---	---------------------	-----------------------	----------------	---------------------	-----------

Présentation
3 Introduction
4 Notre code de conduite – Présentation
4 Vivre nos valeurs et nos attentes
5 Nos valeurs et nos attentes
6 Comment nos valeurs et nos attentes peuvent-elles nous aider à faire les bons choix ?
7 La législation et les réglementations locales du secteur sont essentielles pour notre travail
7 Conséquences du non-respect de ce code de conduite
8 Se faire entendre : Comment signaler un problème
8 Tolérance zéro en matière de représailles

1. Nos patients, nos consommateurs, notre secteur
11 Protéger nos patients et nos consommateurs
12 Mener nos recherches dans le respect de l'éthique
12 Gérer efficacement la qualité de nos produits

2. Notre entreprise
14 Cadeaux ou marques d'hospitalité
14 Observer les procédures financières appropriées
14 Traiter les fournisseurs de façon loyale
15 Gérer les données de façon appropriée
16 Protéger les actifs GSK
16 Nous sommes tous responsables de notre réputation

3. Nos collaborateurs
18 Agir avec intégrité et courage
19 Un lieu de travail sain et sûr
20 Nos collaborateurs

4. Notre monde
22 Notre engagement en faveur des droits de l'Homme
22 Contribuer aux objectifs ambitieux de durabilité
22 Travailler avec des communautés plus larges

Plus d'informations
23 Où trouver plus d'informations ?
Glossaire
24 Glossaire

Introduction



« Nos valeurs et nos attentes sont au cœur de tout ce que nous faisons. Elles définissent notre code de conduite et guident toute personne travaillant pour ou au nom de GSK.

Nos valeurs et nos attentes sont bien plus que de simples mots. Ensemble, elles nous aident à atteindre notre objectif d'être l'une des sociétés de soins de santé les plus novatrices, performantes et fiables au monde. Elles façonnent notre culture et guident nos actions et notre prise de décision afin que nous puissions conserver la confiance des personnes qui comptent sur nous chaque jour : nos patients et nos consommateurs. C'est à nous tous, chaque jour, de faire de GSK une société dont nous pouvons tous être fiers. »



Emma Walmsley,
PDG

Notre code de conduite – Présentation



Si vous pouvez vous connecter au réseau interne de GSK, vous pouvez utiliser des mots-clés pour rechercher des politiques dans notre centre de ressources relatives à nos normes écrites sur Connect GSK.

Cette icône donne accès à des informations supplémentaires.

Chez GSK, nous estimons que ce n'est pas simplement ce que nous accomplissons qui compte, mais également notre manière de l'accomplir.

Nous croyons qu'il est important de prendre de bonnes décisions et d'en assumer la responsabilité, afin que nous puissions devenir l'une des sociétés de soins de santé les plus novatrices, performantes et fiables au monde et avoir un impact positif sur la vie de nos patients et consommateurs. Cela ne se limite pas au respect des lois et des règles.

Vivre nos valeurs et nos attentes

Toute personne travaillant pour ou au nom de GSK doit respecter la loi, mais notre code de conduite va plus loin. Il établit également les politiques et les normes qui nous aident à tenir les engagements de notre industrie hautement réglementée et à former une équipe hautement performante. Nos valeurs et nos attentes nous aident à nous définir et à établir une relation de confiance avec le public, et elles nous indiquent la direction à suivre dans nos actes quotidiens.



Ce guide vous aidera à :

1. Découvrir nos valeurs et nos attentes
2. Les utiliser pour guider nos actes quotidiens et la prise de décision
3. Découvrir les principales normes qui fondent nos comportements éthiques

Nos valeurs et nos attentes

Nos valeurs et nos attentes guident conjointement nos actions et notre prise de décision afin que nous puissions devenir l'une des entreprises de santé les plus innovantes, les plus performantes et les plus fiables du secteur.



Nos valeurs :

Nous sommes fiers de nos valeurs. Elles ne sont pas négociables et informent de tout ce que nous faisons.

Orientation-patient : consiste à toujours agir comme il faut pour les patients et les consommateurs et à rechercher la meilleure qualité.

Transparence : nous aide à bâtir une relation de confiance entre nous et avec la société en étant honnêtes et ouverts sur ce que nous faisons et sur notre manière de faire.

Respect : signifie que nous soutenons nos collègues et les communautés qui nous entourent, et que nous valorisons la diversité et l'individualité, afin que nous puissions tous accomplir de grandes choses.

Intégrité : consiste à démontrer soi-même les meilleurs comportements éthiques et d'en attendre de même chez les autres.



Nos attentes :

Pour prospérer dans un monde en constante évolution et atteindre notre objectif, nous devons adapter certains de nos comportements pour rester compétitifs tout en restant fidèles à nos valeurs. C'est la raison d'être de nos quatre attentes.

Courage : implique de se fixer de grandes ambitions, d'accélérer le rythme, de prendre des décisions même quand c'est difficile et de prendre la parole lorsque nous voyons l'opportunité de nous améliorer.

Responsabilité : consiste à nous approprier les choses, à faire en priorité le travail qui soutient notre stratégie et à livrer ce que nous promettons.

Développement : nous encourage à apprendre des autres et de notre environnement, à demander un feedback et à donner le nôtre, afin que nous puissions nous améliorer continuellement en tant qu'organisation.

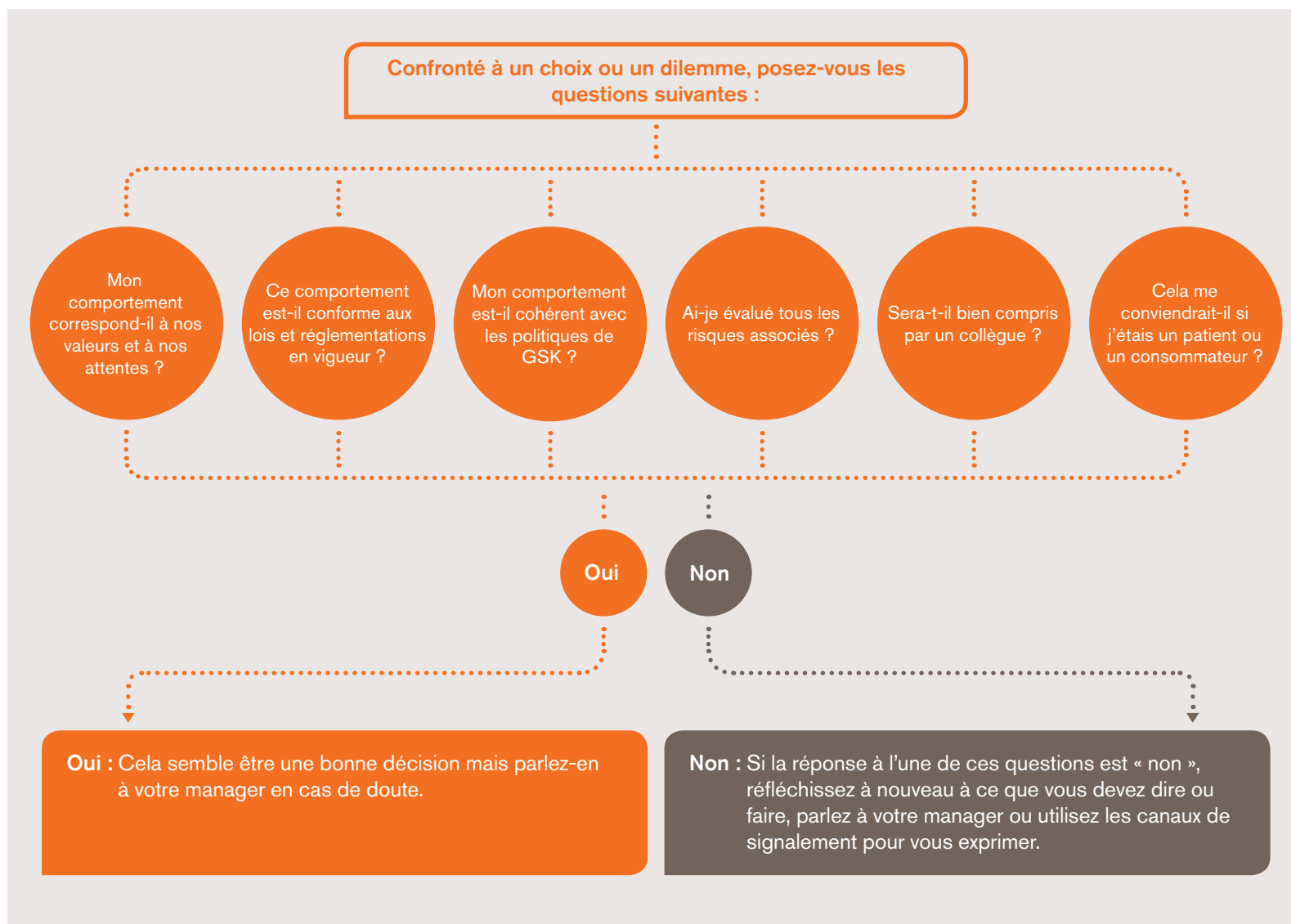
Travail d'équipe : consiste à travailler mieux ensemble sur des objectifs alignés, en comprenant comment notre travail soutient nos priorités en matière d'innovation, de rendement et de confiance, en encourageant la diversité de la pensée et en nous inspirant les uns les autres.

Comment nos valeurs et nos attentes peuvent-elles nous aider à faire les bons choix ?

Bien que les normes écrites de GSK nous permettent de faire face aux risques importants auxquels nous sommes confrontés, il n'est pas possible de prévoir toutes les éventualités.

Ce que vous devez garder en tête lorsque vous prenez une mesure ou une décision :

- Nos valeurs et nos attentes
- Réglementations, normes et lois appropriées
- Outils disponibles pour évaluer, traiter, surveiller et gérer les risques
- Impact potentiel sur nos patients et nos consommateurs, notre entreprise et nous-mêmes



La législation et les réglementations locales du secteur sont essentielles pour notre travail

Nous nous engageons à respecter les lois et réglementations nationales du monde entier qui s'appliquent à notre entreprise.

Lorsque les lois, réglementations et codes de l'industrie ou autres normes GSK spécifiques à votre activité sont plus stricts au niveau local que nos normes écrites internationales, nous nous employons à respecter les exigences les plus strictes. Par exemple, nous respectons non seulement les lois anticorruption du Royaume-Uni (Anti-Bribery Act (2010)) et des États-Unis (Foreign Corrupt Practices Act (1977)), mais aussi les lois de la concurrence des pays où nous opérons. Le respect de ces réglementations garantit une concurrence équitable de notre part, sans avantages déloyaux.

Si vous n'êtes pas sûr de l'impact que les lois d'un autre pays pourraient avoir sur vos activités locales, vérifiez auprès de votre service d'éthique et de compliance globale et/ou représentant juridique. Pour obtenir de plus amples informations sur nos normes écrites, consultez notre centre de ressources relatives à nos normes écrites sur Connect GSK.

Conséquences du non-respect de ce code de conduite

Les politiques et normes de notre entreprise s'appliquent à toute personne qui travaille pour ou au nom de GSK. La non-conformité avec celles-ci ou toute exigence légale ou réglementaire applicable sera susceptible d'entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'à la démission ou la résiliation du contrat ou la fin de l'affectation. Pour les cadres dirigeants, ces sanctions peuvent être assorties d'un dédommagement en cas de faute grave. Les responsables sont également tenus de s'assurer que les membres de leurs équipes ont compris et suivent ce code de conduite, ainsi que les normes écrites applicables.

Conformément aux exigences locales, les violations du code de conduite par des travailleurs intérimaires seront signalées à leur agence intérim. Les violations du code de conduite par tous les autres travailleurs intérimaires seront susceptibles d'entraîner des mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement (conformément aux exigences locales).

Se faire entendre : Comment signaler un problème

Quand nous agissons comme il faut et que nous vivons nos valeurs et nos attentes, nous instaurons la confiance en GSK et protégeons notre permis d'exploitation.

Nous avons tous le devoir de parler en toute franchise si nous sommes confrontés à un problème ou voyons quelque chose qui ne correspond pas à nos valeurs et à nos attentes. La première étape consiste à parler avec un supérieur hiérarchique ou, si ce n'est pas possible, à contacter un représentant des ressources humaines, du service d'éthique et de conformité globale ou du service juridique.

Si vous vous sentez incapable de discuter d'un problème avec un manager ou un représentant sur site, ou que ça vous met mal à l'aise, vous pouvez utiliser les canaux de signalement par téléphone, en ligne ou par courrier. Ces canaux sont gérés par une société indépendante de GSK, disponibles partout dans le monde et permettent de préserver l'anonymat des rapports si les lois et réglementations locales l'autorisent.

GSK traite toutes les questions et problèmes de manière confidentielle, autant que possible, tout en menant une enquête équitable, en coopérant avec les pouvoirs publics et en conformité avec les obligations légales. Lorsqu'une personne signale un problème en toute bonne foi, GSK la soutiendra.

Les managers ont également le devoir de signaler tout problème porté à leur attention. Tout individu ignorant les violations, ou ne parvenant pas à les identifier ou les résoudre, est passible d'une action disciplinaire.

N'oubliez pas qu'en parlant en toute franchise et en soulevant les problèmes, vous vivez nos valeurs et attentes et faites ce qu'il faut.

www.gsk.com/speakup



Option 1

Parlez-en à votre chef de service.



Option 2

Parlez-en avec votre direction locale ou votre service des ressources humaines, de l'éthique et de la compliance globale ou juridique.



Option 3

Signalez le problème de manière confidentielle en ligne, par téléphone ou par courrier électronique, ou envoyez un rapport par courrier.

Tolérance zéro en matière de représailles

Chez GSK, vous pouvez évoquer vos préoccupations sans crainte de représailles. GSK interdit les représailles contre toute personne qui soulève ou signale un problème et prendra des actions disciplinaires, dont le licenciement (conformément aux lois du travail appliquées localement), contre tout salarié proférant des menaces, exerçant des représailles ou une forme de harcèlement envers quelqu'un qui fait, ou envisage de faire part de ses inquiétudes, en toute bonne foi.

De même, nous signalerons à l'agence d'intérim tout travailleur intérimaire qui exercerait des représailles contre une personne ayant soulevé ou signalé un problème, et mettrons fin à sa mission auprès de GSK.

Dans la section
suivante, vous
trouverez certains
principes qui nous
aident à vivre nos
valeurs et nos attentes



1. Nos patients, nos consommateurs, notre secteur

Comment nous protégeons les patients et les consommateurs et nous sommes leader de notre secteur.



2. Notre entreprise

Ce que nous faisons pour protéger notre entreprise et ses actifs.



3. Nos collaborateurs

Comment nous préservons notre intégrité personnelle et nous collaborons avec les autres.



4. Notre monde

Comment nous nous engageons auprès des gouvernements et des groupes, nous protégeons l'environnement et interagissons avec les communautés dans lesquelles nous opérons.

Protéger nos patients et nos consommateurs	11
Mener nos recherches dans le respect de l'éthique	12
Gérer efficacement la qualité de nos produits	12

Musaïd Abdul
Latif Al-Ghamdi,
consommateur

1. Nos patients, nos consommateurs, notre secteur

Nos patients, nos consommateurs, notre secteur

Nous faisons ce qu'il faut pour nos patients et nos consommateurs et nous recherchons la meilleure qualité. Nous travaillons avec nos partenaires pour améliorer les soins de santé et découvrir de nouveaux médicaments et vaccins. Quel que soit notre rôle, nous comprenons l'impact de notre travail sur les patients et les consommateurs.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK

- Gouvernance médicale
- Signalement des événements indésirables
- Informations sur la sécurité des individus (HSI)
- Code de pratique
- Engagement scientifique



Codes de pratique

Nous avons établi deux codes de pratique, il convient d'utiliser le bon :

- Notre code de pratique en matière de promotion de médicaments sur ordonnance et d'engagement scientifique
- Code de la division Consumer Healthcare pour la promotion et l'engagement scientifique

Protéger nos patients et nos consommateurs

Nous gagnons le respect et la confiance des patients et des consommateurs en étant attentifs à leurs besoins. Cela implique que nous changions de perspective, pour adopter la leur. Nous accordons la priorité à leur sécurité, à leur fournir des informations aussi claires et récentes que possible, et à promouvoir nos produits de manière éthique et appropriée.

Activités de promotion conformes aux normes du secteur et de GSK

Nos activités et nos supports proportionnels doivent être conformes aux normes scientifiques, médicales et éthiques les plus strictes. Ils sont légaux, conformes au secteur et basés sur des preuves scientifiques.

Lorsque la réglementation locale, les codes de l'industrie ou les politiques de GSK sont plus stricts, nous observons les règles les plus strictes.

Respecter les principes de l'engagement scientifique

Nous veillons à séparer nettement notre engagement scientifique de la promotion de nos produits, en ne falsifiant jamais nos recherches ou en ne les utilisant jamais de façon abusive pour influencer des professionnels de la santé et d'autres personnes.

S'assurer que les informations relatives au produit sont exactes

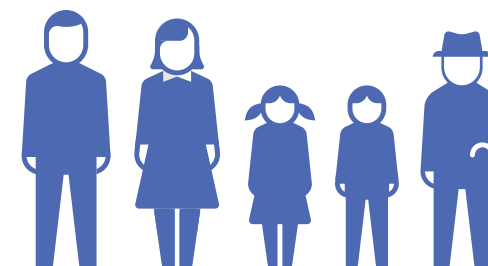
Nous fournissons aux professionnels de la santé et aux consommateurs du monde entier des informations produit à jour, basées sur des preuves scientifiques.

Faire part d'une préoccupation à propos d'un produit GSK

Toute personne ayant connaissance d'un effet ou d'une réaction indésirable, ou de tout autre problème sur la sécurité des individus concernant un produit GSK, notamment un manque d'efficacité, doit le signaler au service central de sécurité ou au service médical de sa LOC (société d'exploitation locale) dans un délai de 24 heures. Les informations relatives à la sécurité des individus issues des essais cliniques sont rapportées comme décrit dans le protocole de l'étude.

Prévenir la contrefaçon

Les produits de santé et les médicaments contrefaits mettent sérieusement en danger la santé et la sécurité de nos patients et consommateurs. Généralement, ils ne renferment pas le principe actif qui permet de lutter contre la maladie qu'ils prétendent traiter, mais contiennent des impuretés potentiellement nocives. Nous nous engageons à protéger nos patients et consommateurs des produits contrefaits. En conséquence, il nous appartient à tous de signaler chaque produit GSK qui nous semble être une contrefaçon.

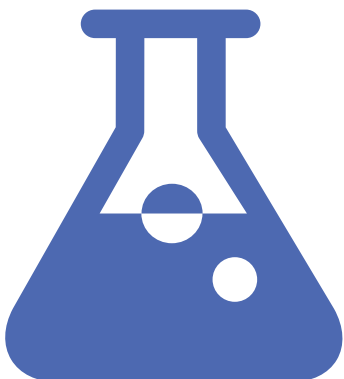


Mener nos recherches dans le respect de l'éthique

De la protection des informations personnelles des patients au partage de nos données de recherche, nous nous efforçons de protéger nos patients et nos consommateurs et d'assurer leur bien-être tout en faisant progresser la science.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK

- Recherche éthique
- Échantillons humains
- Protection des animaux
- Signalement d'une contrefaçon
- Divulgateion d'essai clinique



Respecter toutes les normes et protocoles de recherche

La sécurité et le bien-être des patients qui participent bénévolement à nos essais cliniques sont essentiels. Le respect des protocoles de recherche et des normes éthiques, médicales et scientifiques implique que nous protégeions au mieux ceux qui participent à nos études.

Comprendre pourquoi nous autorisons l'accès à nos données de recherche

Nous partageons notre expertise, nos ressources, notre propriété intellectuelle et notre savoir-faire avec des chercheurs indépendants et la communauté scientifique afin de contribuer au progrès scientifique. Cela inclut des données anonymes recueillies dans le cadre de nos essais de sorte que la précieuse contribution des bénévoles qui participent à nos recherches puisse être exploitée dans d'autres études. Nous protégeons la vie privée du patient et veillons à ce que les informations ne soient utilisées que pour des enquêtes scientifiques valables.

La transparence des données est également un engagement de longue date. En 2004, nous avons mis en place un registre des études en ligne accessible au public. Nous sommes également la première entreprise pharmaceutique à avoir signé la campagne AllTrials en faveur de la transparence des essais cliniques en 2013.

Gérer efficacement la qualité de nos produits

Nous nous efforçons d'assurer la sécurité, la qualité et l'efficacité de nos produits pour nos patients et nos consommateurs en veillant à ce que nos procédures soient conformes aux réglementations en matière de bonnes pratiques. Nos procédures de bonnes pratiques de qualité des produits sont documentées dans notre système de gestion de la qualité et s'appliquent partout où nous fabriquons, conditionnons et distribuons des produits.

Respecter les bonnes pratiques

La protection des patients consiste notamment à observer toute une variété de directives et normes de bonnes pratiques de qualité dans le cadre de notre activité, sur notre site, au laboratoire, à la clinique et au bureau. Nous surveillons et documentons scrupuleusement notre travail afin de tenir une documentation correcte et exhaustive. Nous surveillons également nos systèmes informatisés associés à ces processus réglementés.

L'observation à la lettre de ces étapes garantit que chaque élément du processus est traçable, attribué à un auteur et prêt pour un éventuel contrôle. Grâce à ces consignes, nous parvenons à respecter les exigences réglementaires. Elles signifient en outre que nos produits sont de bonne qualité et que les risques pour les patients et les consommateurs sont minimisés.

Tok Lay Mui,
responsable
qualité

Cadeaux ou marques d'hospitalité	14
Observer les procédures financières appropriées	14
Traiter les fournisseurs de façon loyale	14
Gérer les données de façon appropriée	15
Protéger les actifs GSK	16
Nous sommes tous responsables de notre réputation	16

2. Notre entreprise

Notre entreprise

Dans cette section, nous allons découvrir comment nous protégeons notre entreprise, nos actifs et nos données lorsque nous interagissons avec nos partenaires et fournisseurs.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- Conflits d'intérêts
- Réunions et restauration
- Achats de biens et de services
- Délégation de compétences
- Cadeaux, marques d'hospitalité et divertissements

Cadeaux ou marques d'hospitalité

Comme dans toute activité commerciale, il peut nous arriver d'offrir ou de recevoir des cadeaux, des marques d'hospitalité ou des divertissements. Nous devons, dans chaque cas, déterminer s'ils sont appropriés. Demandez-vous si le cadeau ou la marque hospitalité pourrait être mal interprété ou perçu comme un pot-de-vin. Avant d'offrir ou d'accepter un cadeau, quel qu'il soit, assurez-vous qu'il est conforme à notre politique, qu'il entre dans le cadre de relations commerciales normales et qu'il n'est pas de nature à influencer la décision de l'autre partie ou votre propre décision.

Dans le cas d'une vente, veillez à ne pas offrir ni accepter de cadeau ou de marque d'hospitalité d'une valeur excessive ou susceptible d'être interprété comme une tentative de corruption.

Observer les procédures financières appropriées

Les contrôles que GSK applique à l'approvisionnement, à la comptabilité et aux finances sont faits pour nous éviter de fournir des informations biaisées aux investisseurs, aux législateurs, aux autorités et au public concernant les finances de notre société.

Lorsque nous achetons des biens et des services, nous respectons les procédures d'approvisionnement appropriées et nous disposons des autorisations requises, conformément à la politique de délégation budgétaire avant de conclure un achat.

Traiter les fournisseurs de façon loyale

Notre activité repose sur un partenariat avec des fournisseurs. La collaboration avec le service des achats et le respect des procédures établies permet de s'assurer que nous faisons appel aux fournisseurs préférentiels et que nous disposons des bons de commande requis à l'avance.

Gérer les données de façon appropriée

La manière selon laquelle nous gérons les données peut affecter notre entreprise, nos patients et nos consommateurs, et notre réputation. Nous devons donc protéger les informations personnelles, mettre à jour les données et suivre les procédures établies pour collecter les informations relatives au marché et à la concurrence.

Protéger les informations personnelles

Nous sommes tenus de protéger les informations personnelles que nous recueillons et conservons sur les personnes afin de garantir qu'elles ne sont pas utilisées de manière inappropriée, qu'il s'agisse de données patients issues des essais cliniques ou d'informations sur les fiches de paie des collaborateurs.

Tous les collaborateurs, intérimaires et fournisseurs tiers amenés à consulter ou traiter des informations personnelles doivent suivre une formation appropriée.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- Protection des données personnelles
- Gestion globale des informations et documents
- Droit de la concurrence
- Intégrité des données

Dossiers et informations pertinents et à jour

En veillant à la bonne conservation des données, nous protégeons nos informations personnelles et notre propriété intellectuelle, respectons les normes juridiques, financières et réglementaires, et évitons des coûts inutiles. Nous ne devons toutefois pas conserver les dossiers et informations plus longtemps que nécessaire pour être en conformité avec les exigences réglementaires et commerciales.

Collecter des renseignements sur la concurrence dans le respect de l'éthique

Au sein de notre entreprise, nous collectons des renseignements sur la concurrence de manière conforme à toutes les lois et réglementations. Nous faisons régulièrement appel à des fournisseurs tiers spécialisés dans la réglementation pour le faire en notre nom. Nous ne devons toutefois pas chercher à obtenir ou utiliser des informations sur les formules, les procédés, les brevets, les contrats non signés ou toute autre information sensible de nos concurrents.

Intégrité des données

Nous maintenons l'intégrité des données en veillant à ce que les informations soient exactes et stockées correctement, ce qui est essentiel étant donné qu'une grande partie de notre travail repose sur des données et des informations fiables. Nous respectons également les normes juridiques et réglementaires ; cela signifie que nous disposons d'informations exactes lorsqu'il s'agit de prendre des décisions cruciales concernant nos produits, nos patients et nos collaborateurs.





Protéger les actifs GSK

Notre façon de gérer les actifs de l'entreprise, qu'ils soient tangibles ou non, est importante. Cela concerne aussi notre utilisation quotidienne des systèmes technologiques, ainsi que les mesures prises pour protéger nos informations et notre propriété intellectuelle.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK

- Utilisation acceptable de l'informatique
- Protection des informations de GSK
- Droit de la concurrence

Employer la technologie conformément aux politiques de l'entreprise

Nous devons tous toujours utiliser les ressources technologiques de manière appropriée et professionnelle. Par exemple, ne créez ou stockez jamais des informations GSK à l'aide des services et outils Cloud sans l'autorisation de notre équipe technologique GSK. Une activité illégale ou inappropriée risque également de compromettre l'intégrité des données personnelles et de GSK.

Nous sommes tous responsables de notre réputation

La façon dont nous communiquons avec le monde extérieur et en interne est cruciale pour instaurer la confiance. Nous devons veiller à ce que toutes les communications relatives à nos intérêts commerciaux soient opportunes, précises et conformes aux valeurs et aux attentes de GSK, et qu'elles respectent nos politiques et procédures d'approbation, ainsi que toutes les lois en vigueur.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK

- Communication numérique
- Règle Write Right

Utiliser les réseaux sociaux de manière appropriée

Tout le monde a le droit de publier des commentaires sur des comptes de réseaux sociaux personnels, y compris de partager du contenu GSK approuvé pour votre usage personnel, en indiquant clairement que vous faites part de vos avis personnels. N'oubliez pas toutefois que seuls les porte-parole formés peuvent publier des commentaires au nom de GSK. Lorsque vous utilisez des réseaux sociaux, veillez à ne divulguer aucune information pouvant être considérée comme des informations confidentielles, comme la diffusion anticipée des chiffres de vente ou d'informations sur la restructuration d'une grande entreprise. Les politiques de GSK sur les informations confidentielles s'appliquent toujours aux comptes personnels sur les réseaux sociaux.

Utiliser des appareils personnels

Nous devons respecter des règles GSK lorsque nous utilisons nos smartphones, tablettes ou tout autre appareil personnel dans le cadre d'activités professionnelles de GSK. Nous devons peut-être configurer des contrôles de mot de passe, de verrouillage d'appareil ou d'effacement à distance. Les appareils perdus ou volés doivent être signalés immédiatement au service d'assistance, et nous sommes responsables de la suppression des données GSK de nos appareils si nous les éliminons.

Elaine Jones, Respiratory Pioneer
Sam Bardsley, chef de projets R&D

Agir avec intégrité et courage	18
Un lieu de travail sain et sûr	19
Nos collaborateurs	20

3. Nos collaborateurs



Nos collaborateurs

Chez GSK, nous sommes fiers de vivre nos valeurs et nos attentes et, ce faisant, de respecter la loi. Nous devons tout mettre en œuvre pour conserver la confiance et le respect des organisations avec lesquelles nous travaillons et des communautés dans lesquelles nous vivons et évoluons. Nous protégeons ainsi les intérêts de nos patients, de nos consommateurs et de notre entreprise.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- Santé et bien-être
- Crises et continuité
- Lutte contre la corruption (ABAC)
- Négociation d'actions
- Droit de la concurrence



Agir avec intégrité et courage

L'intégrité et le courage consistent tout d'abord à adopter une attitude responsable. Si nous veillons à toujours prendre la bonne décision, à nous comporter de manière honnête, éthique et transparente, et à parler de nos préoccupations éventuelles, alors nous agissons avec intégrité et courage.

Lutter activement contre la fraude et toute forme de corruption

La corruption est une pratique illégale, partout où nous travaillons. Il nous appartient de parler en toute franchise, de signaler tout soupçon de corruption et de parler ouvertement afin d'évaluer les situations pouvant conduire à une fraude ou une corruption.

Les principes fondateurs GSK ABAC (légitimité de l'intention, transparence, proportionnalité, conflit d'intérêts ou influence indue) nous aident à identifier et prévenir toute forme de corruption. Lisez notre norme ABAC pour en savoir plus sur les situations qui présentent les risques les plus élevés.

Savoir - Prévenir - Signaler

Il nous appartient à tous de savoir ce que l'on attend de nous, de prévenir les risques de corruption en respectant les politiques de GSK et en signalant toute préoccupation.

Agir avec intégrité et courage (suite)

Éviter tout conflit d'intérêts

Nous devons être particulièrement attentifs aux situations qui pourraient être considérées comme déloyales. Par exemple, il serait inapproprié qu'un membre de votre famille figure sur la liste des fournisseurs.

Négocier des actions

Certains d'entre nous chez GSK, de par leur fonction professionnelle peuvent avoir accès à des informations inconnues du public qui pourraient avoir une incidence sur le prix de l'action GSK si elles étaient divulguées. Il serait illégal de négocier des actions GSK en ayant connaissance de telles informations.

Instaurer la qualité dans tout ce que nous faisons

Notre engagement envers la qualité nous impose d'améliorer nos méthodes de travail, d'aider nos patients et les consommateurs et de garder leur confiance. Nous faisons de la qualité une valeur personnelle et sommes toujours disposés à apprendre de nos erreurs et de nos réussites. Pour cela, nous nous efforçons de faire ce qui convient, dès le début et à tout moment, et nous nous mettons au défi de donner le meilleur de nous-même.

Se préparer à une situation de crise

GSK se prépare à divers événements possibles afin de protéger les collaborateurs et d'assurer la survie de notre entreprise en cas de perturbations, qu'elles soient d'origine humaine ou naturelle. Tenez vos coordonnées, ou celles d'un contact désigné, à jour afin de rester joignable dans une situation d'urgence ou de crise.

Concurrencer conformément aux lois sur la concurrence

GSK s'est engagé à respecter une concurrence libre et ouverte. Nous respectons les lois sur la concurrence partout où nous sommes présents et rivalisons sur les mérites de nos produits et services.

Un lieu de travail sain et sûr

Notre mission est d'aider les personnes, y compris nous-mêmes, à être plus actives, à se sentir mieux et à vivre plus longtemps. Cela signifie la mise en place d'environnements de travail sains qui favorisent notre épanouissement.

Garantir la sécurité sur le lieu de travail

Tous les collaborateurs de GSK doivent se sentir en sécurité. Tout risque, comportement ou pratique pouvant être dangereux doit être signalé.





Nos collaborateurs

Nous devons toujours témoigner du respect à nos collaborateurs et aux communautés qui nous entourent. Chacun a un rôle à jouer dans la création d'un environnement de travail juste et ouvert qui respecte les droits de l'Homme la diversité et l'individualité, en nous soutenant et en nous inspirant pour accomplir de grandes choses.

Mots-clés à rechercher sur Connect GSK



- Vérification préalable à l'emploi ou à la collaboration
- Main-d'œuvre complémentaire
- Relations avec les parties tierces
- Intégration et diversité

Traiter les personnes sur un pied d'égalité

Lorsque nous vivons nos valeurs et nos attentes, nous traitons chaque personne avec respect et de manière égalitaire. En agissant ainsi, nous attirons et retenons les meilleurs collaborateurs. Nous reflétons également la diversité et les caractéristiques des communautés dans lesquelles nous travaillons et des personnes que nous servons. Nous ne tolérons aucun harcèlement, comportement indésirable, déraisonnable ou insultant, ni aucune discrimination d'aucune sorte. Cela inclut toute forme de harcèlement sexuel. Un tel comportement nuisant à la dignité d'une personne au travail n'est pas acceptable et ne sera pas toléré.

Avoir confiance les uns envers les autres

Pour collaborer efficacement, nous devons avoir confiance les uns envers les autres. Cela ne peut se produire que si nous veillons à ce que nos collaborateurs agissent de concert selon nos valeurs et attentes. Ceci s'applique à la collaboration de notre personnel complémentaire et de nos tierces parties, conformément au cadre du processus TPO de GSK.

Il n'est jamais acceptable de collaborer avec un tiers en cas de conflit d'intérêts non documenté ou d'avantages inappropriés pour vous ou le tiers. Dans une situation pouvant entraîner un conflit d'intérêts possible ou réel, demandez des conseils et signalez-le à un manager, un superviseur ou un membre du service d'éthique et de compliance.

Respecter nos processus de recrutement

Pour protéger nos collaborateurs et nos actifs, nous recrutons rigoureusement les personnes disposant des compétences et de l'expérience appropriées pour travailler pour nous et en notre nom. Pour ce faire, tous les salariés et tout le personnel complémentaire doivent passer par une vérification préalable à l'emploi ou à la collaboration.

S'assurer que le personnel complémentaire respecte nos normes

Les travailleurs complémentaires constituent un atout important pour notre entreprise et nous tirons un grand bénéfice de notre collaboration avec eux.

Nous attendons également de ceux qui travaillent pour ou au nom de GSK, qui ne sont pas des collaborateurs, qu'ils respectent le code de conduite de GSK au même titre que les autres clauses de leur engagement ou contrat avec GSK, dans le respect de la réglementation locale sur le travail et de la Politique relative au personnel complémentaire de GSK.

Sur certains marchés, le personnel complémentaire est tenu contractuellement de se conformer au code de conduite de GSK. Dans ce cas, le fournisseur est tenu de donner à ses collaborateurs des consignes spécifiques leur permettant de le respecter.

Les agences qui gèrent les missions du personnel complémentaire doivent se conformer aux politiques de GSK, ainsi qu'aux lois locales.

Lennie Blasse, patient

Notre engagement en faveur des droits de l'Homme	22
Contribuer aux objectifs ambitieux de durabilité	22
Travailler avec des communautés plus larges	22

4. Notre monde

Notre monde

Nous sommes honnêtes et transparents dans ce que nous faisons et dans la manière dont nous le faisons. Cette transparence a un impact positif sur notre manière de collaborer et notre perception par les communautés avec lesquelles nous travaillons. Cela montre que nous sommes ouverts au défi et à la discussion et que nous cherchons en permanence à perfectionner nos méthodes.

Nous sommes également vigilants quant à nos responsabilités. Nous nous soucions de nos communautés et du monde, et nous sommes attachés aux droits de l'Homme et à une approche durable dans tout ce que nous faisons.

Mots-clés à rechercher sur
Connect GSK


- Environnement, santé, sécurité et durabilité au travail (EHS&S)
- Subventions et dons
- Représentants des pouvoirs publics
- Sanctions et contrôles des exportations

Notre engagement en faveur des droits de l'Homme

Notre responsabilité vis-à-vis des droits de l'Homme inclut l'application des lois du travail et le rejet de toute forme de travail forcé.

Nous nous engageons également à garantir l'accès aux médicaments et la sécurité des patients, et à partager des informations scientifiques pour faciliter la recherche et le développement, dans la mesure du possible.

Nous cherchons à travailler avec des tiers qui partagent notre engagement en faveur des droits de l'Homme et du travail.

Contribuer aux objectifs ambitieux de durabilité

Si nous intégrons les principes de la durabilité dans nos décisions quotidiennes et nos méthodes de travail, ensemble, nous pouvons changer les choses. C'est en accomplissant nos objectifs ambitieux de réduction des déchets, de notre empreinte carbone et d'utilisation de l'eau que nous contribuerons à protéger la santé humaine et notre environnement aujourd'hui et dans le futur.

Travailler avec des communautés plus larges

Vérifier l'utilisation des subventions et des dons

Nous soutenons des causes légitimes et louables dans les communautés dans lesquelles nous travaillons. Nous œuvrons activement en faveur de la santé publique. Quiconque travaille dans ce domaine doit vérifier que tous les dons et subventions sont octroyés conformément à nos exigences.

S'assurer que notre travail avec les pouvoirs publics respecte l'éthique

Nous travaillons avec les pouvoirs publics et nous avons l'obligation de respecter les normes strictes et toutes les lois applicables. Notre norme ABAC définit les aspects déontologiques à observer lorsque nous travaillons avec les pouvoirs publics et les organisations non gouvernementales.

Aucune contribution politique

Nous n'apportons aucune contribution de nature politique à toute personne ou organisation dans un pays dans lequel nous opérons, afin que nous puissions agir en toute transparence, sans lien politique d'aucune forme, et toujours donner la priorité aux patients et aux consommateurs.

Lois sur les sanctions et les contrôles à l'exportation

Dans certains cas, les lois sur les sanctions et les contrôles à l'exportation peuvent restreindre ou interdire nos activités avec certains pays, pouvoirs publics, représentants du gouvernement, entités et individus.

Il est de la responsabilité de chacun de connaître toute restriction applicable à son travail et aux activités réalisées pour GSK. L'entreprise peut ainsi se conformer aux règles régissant les transactions financières et le transfert de nos produits, marchandises, matériaux, services, équipements, logiciels et technologies.

Où trouver plus d'informations ?



Les personnes qui travaillent pour le compte de GSK ou en son nom peuvent se connecter à **Nos normes écrites** sur Connect GSK pour rechercher toutes les normes écrites de GSK. Utilisez les mots-clés indiqués dans ce document pour faciliter votre recherche.



Les tierces parties peuvent obtenir plus d'informations via leur contact GSK.



Responsabilité individuelle ; objectif commun

C'est à nous tous, chaque jour, de faire de GSK la société dont nous pouvons tous être fiers.

Nous vous remercions de nous aider à placer nos valeurs et nos attentes au cœur de chacune des actions et des décisions que vous prenez au nom de GSK.

Parlez-en
www.gsk.com/speakup

“ Posez des questions, exprimez vos doutes et vos préoccupations, n'hésitez pas à parler. Nous vous écoutons et nous vous soutenons. www.gsk.com/speakup ”

Terme	Définition
ABAC	ABAC – cet acronyme signifie Anti-Bribery and Anti-Corruption (lutte contre la corruption). Lisez notre norme ABAC pour en savoir plus sur les situations qui présentent les risques les plus élevés.
AllTrials	Nous sommes la première entreprise pharmaceutique à avoir signé la campagne AllTrials en faveur d'une plus grande transparence des résultats des essais cliniques, en soutenant l'enregistrement des essais cliniques et la divulgation des résultats et des rapports.
Code de conduite	Notre code de conduite s'applique aux collaborateurs de GSK et à toute personne travaillant pour ou au nom de GSK. Il nous aide à comprendre les valeurs et attentes qui guident notre travail. Il décrit les comportements que nous devons tous adopter pour faire vivre nos valeurs et nos attentes. Il nous montre également que vivre nos valeurs et nos attentes nous aide à remplir notre mission, qui consiste à aider les personnes à être plus actives, à se sentir mieux et à vivre plus longtemps. L'ensemble de nos procédures et normes écrites est disponible dans nos centres de ressources de normes écrites sur Connect GSK.
Conflit d'intérêts	Un conflit d'intérêts est une situation dans laquelle une personne a des intérêts ou des liens concurrents ; si vous pensez vous trouver ou être susceptible de vous trouver dans une telle situation, parlez-en à votre manager.
Courage (attente de GSK)	Le courage implique de se fixer de grandes ambitions, d'accélérer le rythme, de prendre des décisions même quand c'est difficile et de prendre la parole lorsque nous voyons l'opportunité de nous améliorer.
Développement (attente de GSK)	Le développement nous encourage à apprendre des autres et de notre environnement, à demander un feedback et à donner le nôtre, afin que nous puissions nous améliorer continuellement en tant que personnes, équipes et organisation.
Fournisseur	Les fournisseurs sont des tiers qui vendent des biens et services à un prix décidé d'un commun accord (généralement, paiement à l'acte).
Intégrité (valeur de GSK)	Notre valeur d'intégrité consiste à démontrer soi-même les meilleurs comportements éthiques et d'en attendre de même chez les autres.
Intégrité des données	Nous maintenons l'intégrité des données en veillant à ce que les informations soient exactes et stockées correctement, ce qui est essentiel étant donné qu'une grande partie de notre travail repose sur des données et des informations fiables.
Main-d'œuvre complémentaire	Les personnes qui travaillent pour ou au nom de GSK et qui ne sont pas des collaborateurs. Ceux-ci incluent les sous-traitants, les consultants et le personnel d'agence.

Terme	Définition
Notre centre de ressources relatives aux normes écrites	Disponible sur Connect GSK, il s'agit d'un référentiel central de toutes nos normes écrites.
Orientation-patient (valeur de GSK)	Notre valeur d'être centré sur le patient consiste à toujours agir comme il faut pour les patients et les consommateurs et à rechercher la meilleure qualité.
Représailles	Les représailles sur le lieu de travail représentent les situations dans lesquelles une personne empêche un collègue d'exercer ses droits en vertu du droit du travail, par exemple de s'exprimer. GSK applique une tolérance zéro en matière de représailles.
Respect (valeur de GSK)	Notre valeur de respect signifie que nous soutenons nos collègues et les communautés qui nous entourent, en valorisant la diversité et l'individualité, afin que nous puissions tous accomplir de grandes choses.
Responsabilité (attente de GSK)	La responsabilité consiste à nous approprier les choses, à faire en priorité le travail qui soutient notre stratégie et à livrer ce que nous promettons.
S'exprimer	Prendre la responsabilité des préoccupations et des problèmes que nous décelons en les signalant ou en informant quelqu'un. Cela inclut également la reconnaissance d'une personne lorsqu'elle fait quelque chose qui mérite d'être loué et de partager les bonnes idées qui profiteront à tous.
Signalement des événements indésirables	Un événement indésirable consiste, chez le patient, en un signe de maladie associée à l'utilisation d'un produit GSK, que ce signe vous semble ou non lié au produit concerné. Il doit être transmis au service central de sécurité via un formulaire en ligne, dans un délai de 24 heures à compter de l'instant où vous en prenez connaissance.
Tiers	Un tiers représente toute organisation ou personne qui n'est ni un collaborateur ni une entité légale de GSK, avec qui cette dernière entretient des relations commerciales formelles. Sont notamment compris les fournisseurs, distributeurs, professionnels de la santé, concédants, etc.
Transparence (valeur de GSK)	Notre valeur de transparence nous aide à bâtir une relation de confiance entre nous et avec la société en étant honnêtes et ouverts sur ce que nous faisons et sur notre manière de faire.
Travail d'équipe (attente de GSK)	Le travail d'équipe consiste à travailler mieux ensemble sur des objectifs alignés, en comprenant comment notre travail soutient nos priorités en matière d'innovation, de rendement et de confiance, en encourageant la diversité de la pensée et en nous inspirant les uns les autres.
Valeurs et attentes de GSK	Nos valeurs et attentes font partie de notre ADN. Elles sont au cœur de nos actions. Ensemble, elles nous aident à atteindre notre objectif d'être l'une des sociétés de soins de santé les plus novatrices, performantes et fiables au monde.

